

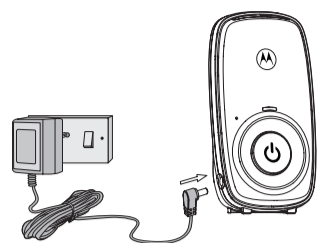
# QUICK START GUIDE

US EN

For a full explanation of all features and instructions, please refer to the User's Guide. (available for download from [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com))

## 1. Setting up your Digital Audio Baby Monitor

### A. Baby unit power supply



- Insert the DC plug of the power adapter into the DC jack on the side of the baby unit, as shown.
- Connect the other end of the power adapter to a suitable mains power socket.
- The Power indicator will illuminate.

**NOTE**  
Only use the power adapter provided (DC6V/400mA).

### ! WARNING:

Strangulation Hazard: Children have STRANGLED in cords. Keep this cord out of the reach of children (more than 1m away). Never use extension cords with AC Adapters. Only use the AC Adapters provided.

MODELS:  
AM21  
AM21-2

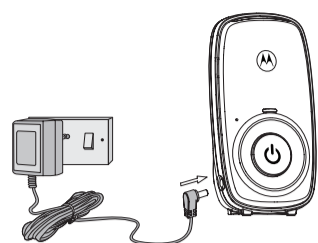
# GUIA DE INÍCIO RÁPIDO

BR PT

Para uma explicação completa dos recursos e instruções, consulte o Guia do Usuário. (disponível para download em [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)).

## 1. Configurando seu Monitor de Bebê de Áudio Digital

### A. Fonte de energia da unidade do bebê



- Insira o plugue DC do adaptador de energia na tomada DC, como mostrado.
- Conecte a outra extremidade do adaptador de energia a uma tomada adequada.
- O indicador de energia acenderá.

**NOTA**  
Apenas use o adaptador de energia fornecido (DC6V/400mA).

MODELOS:  
AM21  
AM21-2

### ! ATENÇÃO:

Perigo de estrangulamento: Há relatos de morte de crianças por ESTRANGULAMENTO com fios. Mantenha o fio fora do alcance de crianças (mais de 1 metro de distância). Não remova a etiqueta dos adaptadores CA. Utilize apenas os adaptadores CA fornecidos.

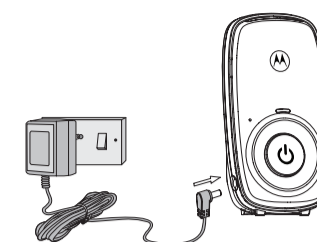
# GUÍA DE INICIO RÁPIDO

LA ES

Para obtener una explicación completa de todas las funciones e instrucciones, consulte la Guía del usuario. (la puede descargar en [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)).

## 1. Configuración de su monitor para bebés con audio digital

### A. Fuente de alimentación de la unidad para bebés.



- Inserte el enchufe de CC del adaptador de corriente en el enchufe de CC en el costado de la unidad del bebé, como se muestra.
- Conecte el otro extremo del adaptador de corriente a una toma de corriente adecuada.
- El indicador de encendido se iluminará.

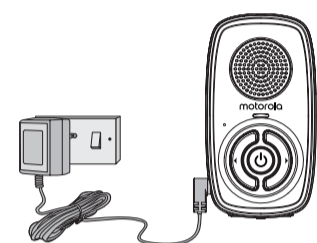
**NOTA**  
Utilice únicamente el adaptador de corriente proporcionado (DC6V/400mA).

### ! ADVERTENCIA:

Peligro de estrangulación: Hay niños que se han ESTRANGULADO con cables. Mantenga este cable fuera del alcance de los niños (a más de 1 m de distancia). Nunca use cables de extensión con adaptadores de CA. Utilice únicamente los adaptadores de CA proporcionados.

MODELOS:  
AM21  
AM21-2





### B. Parent unit power supply



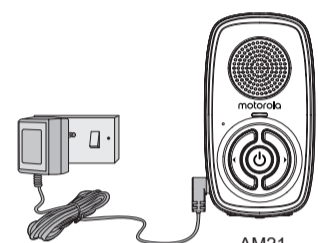
- Insert the DC plug of the power adapter into the DC jack on the side of the parent unit.
- Connect the other end of the power adapter to a suitable mains power socket.
- The parent unit will turn on.

**NOTE**  
Only use the power adapter provided (DC6V/400mA).

## 2. Basic operation of the keys

Parent unit	
	Press and hold to power on/off the parent unit.
	Press to increase speaker volume.
	Press to decrease the speaker volume.
Baby Unit	
	Press and hold to power on/off the baby unit.





### B. Fonte de energia da unidade dos pais



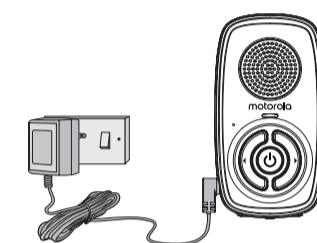
- Insira o plugue DC do adaptador de energia na entrada DC na lateral da unidade dos pais.
- Conecte a outra extremidade do adaptador de energia a uma tomada adequada.
- A unidade dos pais será ligada.

**NOTA**  
Apenas use o adaptador de energia fornecido (DC6V/400mA).

## 2. Operação básica das teclas

Unidade dos pais	
	Pressione e segure para ligar/desligar a unidade dos pais.
	Pressione para aumentar o volume do alto-falante.
	Pressione para diminuir o volume do alto-falante.
Unidade do bebê	
	Pressione e segure para ligar/desligar a unidade do bebê.





### B. Fuente de alimentación de la unidad de padres.



- Inserte el enchufe de CC del adaptador de corriente en la toma de CC en el costado de la unidad para padres.
- Conecte el otro extremo del adaptador de corriente a una toma de corriente adecuada.
- La unidad de padres se encenderá.

**NOTA**  
Utilice únicamente el adaptador de corriente proporcionado (DC6V/400mA).

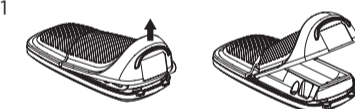
## 2. Operación básica de los botones.

Unidad para padres	
	Mantenga presionado para encender / apagar la unidad para padres.
	Presione para aumentar el volumen del altavoz.
	Presione para disminuir el volumen del altavoz.
Unidad para el bebé	
	Mantenga pulsado para encender / apagar la unidad del bebé.

## 3. Parent unit battery installation

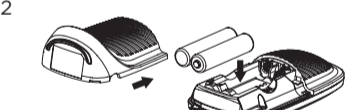
As an option, the Parent Unit can be powered by alkaline batteries (Size AAA x 2, NOT included), so that it continues to work if you disconnect it from the mains power to carry it to another location. Please follow the steps below to install alkaline batteries.

fig.b1



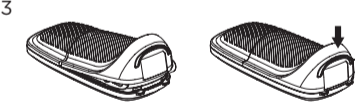
- Open and lift the battery door up as shown in the figure. (fig.b1)

fig.b2



- Insert the alkaline batteries follow the direction into battery compartment. (fig.b2)

fig.b3



- Insert the catches at the top of the battery door then close the door as shown in the picture. (fig.b3)

## 4. General Information

If your product is not working properly, read this Quick Start Guide or the User's Guide of one of the models listed on page 1. Please visit us at: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

### Consumer Products and Accessories Limited Warranty ("Warranty")

Thank you for purchasing this Motorola branded product manufactured under license by Meizhou Guo Wei Electronics Co. LTD ("MZGW").

#### What Does this Warranty Cover?

Subject to the exclusions contained below, MZGW warrants that this Motorola branded product ("Product") or certified accessory ("Accessory") sold for use with this product that it manufactured to be free from defects in materials and workmanship under normal consumer usage for the period outlined below. This Warranty is your exclusive warranty and is not transferable. THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY STATE, PROVINCE OR COUNTRY. FOR CONSUMERS WHO ARE COVERED BY CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS IN THEIR COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, THEIR COUNTRY OF RESIDENCE, THE BENEFITS CONFERRED BY THIS LIMITED WARRANTY ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES CONVEYED BY SUCH CONSUMER PROTECTION LAWS AND REGULATIONS. FOR A FULL UNDERSTANDING OF YOUR RIGHTS YOU SHOULD CONSULT THE LAWS OF YOUR COUNTRY, PROVINCE OR STATE.

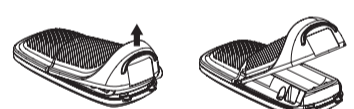
#### Who is covered?

This Warranty extends only to the first consumer purchaser, and is not transferable.

## 3. Instalação das pilhas na unidade dos pais

Como opção, a unidade dos pais pode ser alimentada por pilhas alcalinas (tamanho AAA x 2, NÃO incluídas), para que continue em funcionamento se você a desconecta da rede elétrica para transportá-la para outro local. Siga as etapas abaixo para instalar as pilhas alcalinas.

fig.b1



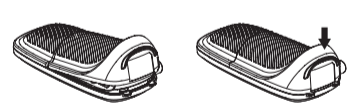
- Abra e levante a tampa do compartimento das pilhas conforme mostrado na figura. (fig.b1)

fig.b2



- Insira as pilhas alcalinas conforme a direção indicada no compartimento das pilhas. (fig.b2)

fig.b3



- Insira as travas na parte superior da tampa do compartimento das pilhas e feche-a conforme mostrado na figura. (fig.b3)

## 4. Informação geral

Se o seu produto não estiver funcionando corretamente, leia este Guia de Início Rápido ou Manual do usuário de um dos modelos listados na página 1. Visite-nos em: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

### Garantia limitada para produtos e acessórios de consumo ("Garantia")

Obrigado por adquirir este produto da marca Motorola fabricado sob licença pela Meizhou Guo Wei Electronics Co., Ltd. ("MZGW").

#### O que é abrangido por esta garantia?

Com as exclusões previstas em seguida, a MZGW garante que este produto da marca Motorola ("Produto") ou acessório certificado ("Acessório") é vendido para uso com este produto fabricado de forma a não possuir defeitos de material e de mão-de-obra sob condições de utilização normal por parte do consumidor durante o período referido a seguir. Esta Garantia é exclusiva e não pode ser transferida para outra pessoa. ESTA GARANTIA CONCEDE-LHE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, E PODE TER OUTROS DIREITOS QUE PODEM VARIAR CONSOANTE O ESTADO, REGIÃO OU PAÍS. PARA CONSUMIDORES ABRANGIDOS POR NORMAS OU LEIS DE CONSUMO NO SEU PAÍS DE COMPRA OU, SE DIFERENTE, NO SEU PAÍS DE RESIDÊNCIA, OS BENEFÍCIOS CONFERIDOS POR ESTA GARANTIA LIMITADA SÃO ADICIONAIS EM RELAÇÃO A TODOS OS DIREITOS E RECURSOS CONCEDIDOS POR ESSAS NORMAS E LEIS DE PROTEÇÃO DO CONSUMIDOR. PARA UMA PLENA COMPREENSÃO DOS SEUS DIREITOS CONSULTE AS LEIS DO SEU PAÍS, REGIÃO OU ESTADO.

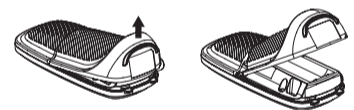
#### Quem é abrangido pela garantia?

Esta Garantia estende-se apenas ao primeiro comprador do produto de consumo e não pode ser transferida.

## 3. Instalación de la batería de la unidad para bebés.

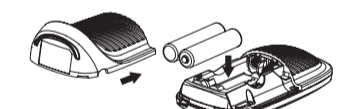
Como opción, la unidad para padres se puede alimentar con baterías alcalinas (tamaño AAA x 2, NO incluidas), de modo que siga funcionando si la desconecta de la conexión eléctrica para llevarla a otro lugar. Siga los pasos a continuación para instalar baterías alcalinas.

fig.b1



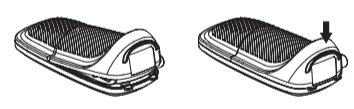
- Abra y levante la tapa de la batería como se muestra en la figura. (fig.b1)

fig.b2



- Inserte las baterías alcalinas siguiendo la dirección en el compartimento de baterías. (fig.b2)

fig.b3



- Inserte los pestillos en la parte superior de la puerta de la batería y luego cierre la puerta como se muestra en la imagen. (fig.b3)

## 4. Información general

Si su producto no está funcionando correctamente, lea esta Guía rápida de inicio o la Guía de usuario de uno de los modelos que se mencionan en la página 1. Visitenos en: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

### Garantía limitada para productos y accesorios de consumo ("Garantía")

Gracias por comprar este producto de marca Motorola fabricado bajo licencia otorgada por Meizhou Guo Wei Electronics Co. LTD ("MZGW").

#### ¿Qué cobertura tiene esta Garantía?

Sujeto a las exclusiones que aquí se detallan, MZGW garantiza que este producto de marca Motorola ("Producto") o todo accesorio certificado ("Accesorio") que se vende para ser utilizado con este producto que fabrica están libres de defectos en los materiales y mano de obra conforme a condiciones normales de uso por parte del consumidor para el período que se detalla a continuación. La presente Garantía es de carácter exclusivo y no es transferible. ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED TAMBIÉN CUENTE CON OTROS DERECHOS QUE VARIAN SEGÚN EL ESTADO, LA PROVINCIA O EL PAÍS. PARA CONSUMIDORES QUE ESTÉN CUBIERTOS POR LAS LEYES O REGULACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL PAÍS EN QUE SE HAYA COMPRADO EL PRODUCTO O, SU PAÍS DE RESIDENCIA, LOS BENEFICIOS QUE OFRECE ESTA GARANTÍA LIMITADA SE SUMAN A TODOS LOS DERECHOS Y RECURSOS QUE CONCEDAN DICHAS LEYES Y REGULACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. PARA CONOCER A FONDO SUS DERECHOS DEBERÁ CONSULTAR LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.

#### ¿Quién está cubierto?

La presente Garantía cubre solamente al primer comprador usuario y no es transferible.

#### What will MZGW do?

MZGW or its authorized distributor at its option and within a commercially reasonable time, will at no charge repair or replace any Products or Accessories that do not conform to this Warranty. We may use functionally equivalent reconditioned/refurbished/ pre-owned or new Products, Accessories or parts.

#### What Other Limitations Are There?

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, OTHERWISE THE REPAIR OR REPLACEMENT PROVIDED UNDER THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER, AND IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL MOTOROLA OR MZGW BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR ACCESSORY, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE ABILITY OR INABILITY TO USE THE PRODUCTS OR ACCESSORIES TO THE FULL EXTENT THESE DAMAGES MAY BE DISCLAIMED BY LAW.

Some jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or limitation on the length of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from one jurisdiction to another.

Products Covered	Length of Coverage
Consumer Products	<b>One (1) years</b> from the date of the products original purchase by the first consumer purchaser of the product.
Consumer Accessories	<b>Ninety (90) days</b> from the date of the accessories original purchase by the first consumer purchaser of the product.
Consumer Products and Accessories that are Repaired or Replaced	<b>The balance of the original warranty or for Ninety (90) days</b> from the date returned to the consumer, whichever is longer.

#### Exclusions

**Normal Wear and Tear.** Periodic maintenance, repair and replacement of parts due to normal wear and tear are excluded from coverage.

**Abuse & Misuse.** Defects or damage that result from: (a) improper operation, storage, misuse or abuse, accident or neglect, such as physical damage (cracks, scratches, etc.) to the surface of the product resulting from misuse; (b) contact with liquid, water, rain, extreme humidity or heavy perspiration, sand, dirt or the like, extreme heat, or food; (c) use of the Products or Accessories for commercial purposes or subjecting the Product or Accessory to abnormal usage or conditions; or (d) other acts which are not the fault of MOTOROLA or MZGW, are excluded from coverage.

**Use of Non-Motorola branded Products and Accessories.** Defects or damage that result from the use of Non-Motorola branded or certified Products or Accessories or other peripheral equipment are excluded from coverage.

**Unauthorized Service or Modification.** Defects or damages resulting from service, testing, adjustment, installation, maintenance, alteration, or modification in any way by someone other than MOTOROLA, MZGW or its authorized service centers, are excluded from coverage.

**Altered Products.** Products or Accessories with (a) serial numbers or date tags that have been removed, altered or obliterated; (b) broken seals or that show evidence of tampering; (c) mismatched board serial numbers; or (d) nonconforming or non-Motorola branded housings, or parts, are excluded from coverage.

**Communication Services.** Defects, damages, or the failure of Products or Accessories due to any communication service or signal you may subscribe to or use with the Products or Accessories is excluded from coverage.

#### How to Obtain Warranty Service or Other Information?

To obtain service or information, please visit us at: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

You will receive instructions on how to ship the Products or Accessories at your expense and risk, to a MZGW Authorized Repair Center. To obtain service, you must include: (a) the Product or Accessory; (b) the original proof of purchase (receipt) which includes the date, place and seller of the Product; (c) if a warranty card was included in your box, a completed warranty card showing the serial number of the Product; (d) a written description of the problem; and, most importantly; (e) your address and telephone number.

These terms and conditions constitute the complete warranty agreement between you and MZGW regarding the Products or Accessories purchased by you, and supersede any prior agreement or representations, including representations made in any literature publications or promotional materials issued by MZGW or representations made by any agent, employee or staff of MZGW, that may have been made in connection with the said purchase.

Download User Guide from website: [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)

Manufactured, distributed or sold by Meizhou Guo Wei Electronics Co., LTD., official licensee for this product. MOTOROLA and the Stylized M Logo, are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC. and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2021 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.



Printed in China  
Version 2 (BR\_EN)

#### O que irá a MZGW fazer?

A MZGW ou o seu distribuidor autorizado, a seu critério, e dentro de um prazo comercialmente razoável, irá reparar ou substituir gratuitamente quaisquer produtos que não estejam em conformidade com esta Garantia. Poderemos utilizar produtos, acessórios ou peças funcionalmente equivalentes recondicionados, renovados, usados ou novos.

#### Que outras limitações existem?

QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS, INCLUINDO EMBORA SEM CARÁTER LIMITATIVO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDADE E ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, SERÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA, CASO CONTRÁRIO, A REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO PREVISTA NA PRESENTE GARANTIA LIMITADA EXPRESSA É O ÚNICO RECURSO DO CONSUMIDOR, E É FORNECIDA EM LUGAR DE QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA A MOTOROLA OU A MZGW SERÃO RESPONSÁVEIS, QUER POR RESPONSABILIDADE CONTRATUAL OU EXTRA CONTRATUAL (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), POR DANOS SUPERIORES AO PREÇO DE COMPRA DO PRODUTO OU ACESSÓRIO, OU POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENTES DE QUALQUER TIPO, OU PERDA DE RECEITAS OU LUCROS, PERDA DE NEGÓCIO, PERDA DE INFORMAÇÃO OU OUTRA PERDA FINANCEIRA RESULTANTE DE OU RELACIONADA COM A CAPACIDADE OU INCAPACIDADE DE UTILIZAR OS PRODUTOS OU ACESSÓRIOS NA COMPLETA MEDIDA EM QUE ESSES DANOS POSSAM SER REJEITADOS POR LEI. Algumas jurisdições não permitem a limitação ou exclusão de danos incidentais ou consequentes, ou a limitação da duração de uma garantia implícita, pelo que as limitações ou exclusões anteriormente referidas podem não se aplicar a si. Esta Garantia confere-lhe direitos legais específicos e pode igualmente ter outros direitos, sendo que estes variam consoante a jurisdição.

Produtos abrangidos	Duração da cobertura
Produtos de consumo	<b>Um (1) ano</b> a contar da data de compra original dos produtos pelo primeiro comprador do produto.
Acessórios de consumo	<b>Noventa (90) dias</b> a contar da data de compra original dos acessórios pelo primeiro comprador do produto.
Produtos e Acessórios de consumo que são reparados ou substituídos	<b>O saldo da garantia original ou durante noventa (90) dias</b> a contar da data de devolução ao consumidor, o que for maior.

#### Exclusões

**Uso e desgaste normal.** A manutenção periódica, reparação ou substituição de peças devido a uso e desgaste normal não são abrangidas por esta garantia.

**Baterias.** Apenas baterias cuja capacidade de carga total seja inferior a 80% da sua capacidade nominal e baterias com fugas são abrangidas por esta Garantia.

**Utilização abusiva e indevida.** Defeitos ou danos resultantes de: (a) funcionamento ou armazenamento incorreto, utilização indevida ou abusiva, acidentes ou negligência, tais como danos físicos (fissuras, riscos, etc.) na superfície do produto resultantes de utilização indevida; (b) contato com líquidos, água, chuva, humidade extrema ou transpiração excessiva, areia, sujidade ou algo semelhante, calor extremo ou comida; (c) utilização dos Produtos ou Acessórios para fins comerciais ou sujeição do Produto ou Acessório a utilização ou condições anormais; ou (d) outros atos que não imputados à MOTOROLA ou à MZGW, são excluídos desta Garantia.

**Utilização de Produtos e Acessórios de outra marca que não a Motorola.** Os defeitos ou danos resultantes da utilização de Produtos ou Acessórios de outra marca que não a Motorola ou que não sejam certificados pela mesma ou outros equipamentos periféricos são excluídos desta Garantia.

**Reparação ou alteração não autorizada.** Os defeitos ou danos resultantes de reparações, testes, ajustes, instalações, manutenções, alterações ou modificações de qualquer tipo realizados por terceiros que não a MOTOROLA, a MZGW ou pelos seus centros de assistência técnica autorizados são excluídos desta Garantia.

**Produtos alterados.** Produtos ou Acessórios com (a) números de série ou etiquetas de data retirados, alterados ou obliterados; (b) selos violados ou que apresentem provas de adulteração; (c) números de série da placa não correspondentes; ou (d) estruturas ou peças não conformes ou que não sejam da marca Motorola são excluídos desta Garantia.

**Serviços de comunicação.** Os defeitos, danos ou avarias de Produtos ou Acessórios resultantes de qualquer sinal ou serviço de comunicação subscrito ou utilizado por si com estes Produtos ou Acessórios são excluídos desta garantia.

#### Como obter assistência, envio para garantia ou outras informações?

Para obter serviços ou informações, visite-nos em: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

Você receberá instruções sobre como enviar os Produtos ou Acessórios, por sua conta e risco, para uma Central de reparo autorizada da MZGW. Para obter atendimento, você deverá incluir: (a) o Produto ou Acessório; (b) a prova de compra original (nota fiscal) que inclui a data, local e estabelecimento de compra do Produto; (c) se um cartão de garantia foi incluído em sua caixa, um cartão de garantia completo mostrando o número de série do Produto; (d) uma descrição do problema; e, o mais importante; (e) seu endereço de residência e número de telefone.

Estes termos e condições constituem o contrato de garantia completo entre você e MZGW em relação aos Produtos ou Acessórios adquiridos por você e substitui quaisquer acordos ou representações anteriores, incluindo representações feitas em publicações de literatura ou materiais promocionais emitidos pela MZGW ou representações feitas por qualquer agente, funcionário ou pessoal da MZGW, que possam ter sido feitos em conexão com a referida compra.

Baixe o manual do usuário no site: [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)



**Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.**

**06479-21-08069**

Para maiores informações, consulte o site da Anatel - <https://www.gov.br/anatel/pt-br/>

Importado por: Ascensus Trading & Logística LTDA  
CNPJ: 07.635.245/0001-34  
Distribuído por: BR Partner Equipamentos Eletrônicos EIRELI  
CNPJ: 29.951.131/0002-17  
Suporte técnico / Garantia: [sac@motorolanursery.br.com](mailto:sac@motorolanursery.br.com)

Fabricado, distribuído ou vendido pela Meizhou Guo Wei Electronics Co., LTD., empresa licenciada oficial para este produto. MOTOROLA e o logótipo do M estilizado são marcas comerciais ou marcas comerciais registadas da Motorola Trademark Holdings, LLC. e são utilizados mediante licença da mesma. Todas as outras marcas comerciais são propriedade dos seus respectivos proprietários. © 2021 Motorola Mobility LLC. Todos os direitos reservados.



Impresso na China  
Version 2 (BR\_PT)

#### ¿Qué hará MZGW?

MZGW o su distribuidor autorizado según su criterio y dentro de un período de tiempo comercialmente razonable, reparará o reemplazará sin cargo todo Producto o Accesorio que no se ajuste a esta Garantía. Posiblemente se utilicen Productos, Accesorios o partes funcionalmente similares reacondicionadas/reparadas/usadas o nuevas.

#### ¿Qué otras limitaciones existen?

CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUSO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD SIN LÍMITE PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO, SE DEBEN RESTRINGIR A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. DE LO CONTRARIO, LA REPARACIÓN O REMPLAZO SEGÚN LO ESTIPULA ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA ES EL ÚNICO RECURSO DEL CONSUMIDOR Y SE OFRECE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA MOTOROLA O MZGW SERÁN RESPONSABLES, YA SEA POR CONTRATO O PERJUICIO (QUE INCLUYE NEGLIGENCIA) POR DAÑOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO O ACCESORIO, O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O RESULTANTE DE CUALQUIER TIPO, O PÉRDIDA DE INGRESOS O GANACIAS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN U OTRA GANADIA FINANCIERA QUE SURJA EN RELACIÓN CON LA HABILIDAD O INHABILIDAD PARA UTILIZAR LOS PRODUCTOS O ACCESORIOS CONFORME A LA LEY.

Algunas jurisdicciones no permiten la limitación o exclusión de daños incidentales o resultantes, o la limitación de la duración de una garantía implícita, de manera que las limitaciones o exclusiones antes mencionadas podrían no aplicarse a usted. Esta Garantía le proporciona derechos legales específicos, y es posible que usted también cuente con otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.

Productos cubiertos	Duración de la cobertura
Productos de consumo	<b>UN (1) año</b> desde la fecha de compra original del producto por parte del primer comprador usuario del producto.
Accesorios de consumo	<b>Noventa (90) días</b> desde la fecha de compra original de los accesorios por parte del primer comprador usuario del producto.
Productos y Accesorios de consumo que son Reparados o Reemplazados	<b>El tiempo restante de la garantía original o por Noventa (90) días</b> desde la fecha en que se lo devolvió al consumidor, el período que sea más extenso.

#### Exclusiones

**Desgaste natural.** Quedan fuera de la cobertura el mantenimiento periódico, la reparación y el remplazo de partes debido al desgaste natural.

**Abuso y mal uso.** Defectos o daño como resultado de: (a) operación o almacenamiento impropio, mal uso o abuso, accidente o negligencia, como por ejemplo el daño físico (fisuras, rayones, etc.) en la superficie del producto como resultado del mal uso; (b) contacto con líquido, agua, lluvia, humedad extrema o transpiración fuerte, arena, suciedad o similares, calor excesivo o alimento; (c) uso de los Productos o Accesorios para fines comerciales o sometimiento de los Productos o Accesorios a un uso o condiciones de uso anormales; o (d) otros actos que no son responsabilidad o negligencia de MOTOROLA o MZGW, quedan excluidos de la cobertura.

**Uso de Productos y Accesorios que no pertenecen a la marca Motorola.** Los defectos o daños que resultan del uso de Productos o Accesorios u otros equipos periféricos no certificados por Motorola o no pertenecientes a esta marca quedan excluidos de la cobertura.

**Reparación o Modificación no autorizada.** Los defectos o daños que resulten de la reparación, prueba, ajuste, instalación, mantenimiento, alteración o modificación de cualquier forma

por una persona que no pertenezca a MOTOROLA, MZGW o a sus centros de servicio autorizados, quedan excluidos de la cobertura.

**Productos alterados.** Los Productos o Accesorios con (a) números de serie o etiquetas con fecha que hayan sido eliminados, alterados o anulados; (b) sellos rotos o que muestran evidencia de adulteración; (c) números de serie no coincidentes; o (d) revestimientos o partes que no pertenezcan a la marca Motorola o no se adecuen quedan excluidos de la cobertura. **Servicios de comunicación.** Los defectos, daño o falla de los Productos o Accesorios debido a cualquier tipo de servicio de comunicación o señal a la que esté suscrito o utilice con los Productos o Accesorios quedan excluidos de la cobertura.

#### ¿Cómo obtener el servicio de garantía u otra información?

Para obtener servicio o información, visítenos en: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

Recibirá instrucciones sobre cómo enviar los Productos o Accesorios, envíe con correrá por su cuenta y cargo a un Centro de reparación autorizado de MZGW. Para obtener el servicio debe incluir: (a) el Producto o Accesorio; (b) el comprobante de compra original (recibo) que incluya la fecha, lugar y vendedor del Producto; (c) si su caja contenía una tarjeta de garantía, una tarjeta de garantía completada en la que aparezca el número de serie del Producto; (d) una descripción por escrito del problema; y lo más importante, (e) su dirección y número de teléfono.

Estos términos y condiciones constituyen el acuerdo de garantía completo entre usted y MZGW en relación a los Productos o Accesorios que usted adquirió e invalida cualquier acuerdo anterior o representación, incluidas las representaciones realizadas en publicaciones escritas o materiales de promoción emitidos por MZGW, o representaciones realizadas por cualquier agente o personal de MZGW, efectuadas en relación con dicha compra.

Descargue la Guía de usuario del sitio Web: [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)



Impreso en China  
Version 2 (BR\_ES)