



motorola

MODELOS:  
VM855 CONNECT  
VM855-2 CONNECT  
VM855-3 CONNECT  
VM855-4 CONNECT

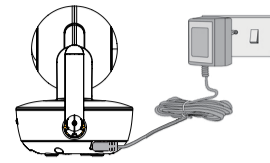
# QUICK START GUIDE

BR EN

For a full explanation of all features and instructions, please refer to the User Guide (available for download from [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)).

## 1. Setting up your Digital Video Baby Monitor

### A. Connecting the Power Supply of the Baby Unit.



- Connect the small plug of the power adapter to the Baby Unit and the other end to a suitable electrical outlet.
- Only use the enclosed adapter (5V DC/ 1500mA).
- Ensure the ON/OFF switch is at the "ON" position.

**IMPORTANT:**  
The Baby Unit is able to operate without power connection up to 1,5 hours with the support of built-in rechargeable battery (Lithium-ion battery 3,7V, 1200mAh). Please charge the unit at least 16 hours for the first time use.

### ⚠ WARNING:

Strangulation hazard. Children have STRANGLED in cords. Keep this cord out of the reach of children (more than 3 feet away). Never use extension cords with AC Adapters. Only use the AC Adapters provided.



motorola

MODELOS:  
VM855 CONNECT  
VM855-2 CONNECT  
VM855-3 CONNECT  
VM855-4 CONNECT

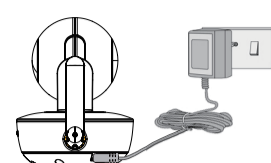
# GUIA DE USO RÁPIDO

BR-PT

Para uma explicação completa sobre todos os recursos e instruções, consulte o Guia do Usuário (disponível para download em [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)).

## 1. Configurando o seu monitor de vídeo digital para bebês

### A. Conectando o adaptador de energia na unidade do bebê



- Ligue o pequeno plugue da fonte de alimentação na unidade do bebê e a outra extremidade à tomada elétrica.
- Use apenas o adaptador padrão (5V DC / 1500mA).
- Verifique se o interruptor ON / OFF está na posição "ON".

**IMPORTANTE:**  
A unidade do bebê é capaz de operar sem conexão de energia por até 1,5 horas com o suporte de bateria recarregável embutida (lithium-ion 3,7 V, 1200 mAh). Carregue a unidade por pelo menos 16 horas para o primeiro uso.

### ⚠ ATENÇÃO:

Perigo de estrangulamento: Há relatos de morte de crianças por ESTRANGULAMENTO com fios. Mantenha o fio fora do alcance de crianças (mais de 1 metro de distância). Não remova a etiqueta dos adaptadores CA. Utilize apenas os adaptadores CA fornecidos.



motorola

MODELOS:  
VM855 CONNECT  
VM855-2 CONNECT  
VM855-3 CONNECT  
VM855-4 CONNECT

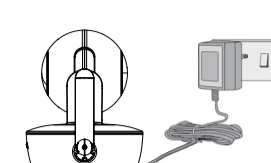
# GUÍA RÁPIDA DE INICIO

BR ES

Para obtener una explicación más detallada de todas las funciones e instrucciones, consulte la Guía de usuario (la puede descargar en [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)).

## 1. Configuración de su monitor para bebé con video digital

### A. Conectar el suministro eléctrico de la Unidad para el bebé.



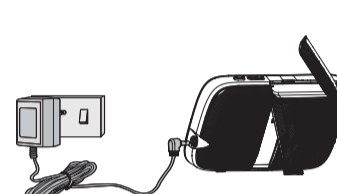
- Conecte el enchufe pequeño del transformador a la Unidad para el bebé y el otro extremo a un tomacorriente adecuado.
- Solo utilice el transformador suministrado (5V CC/1500mA).
- Asegúrese de que el interruptor de ENCENDIDO/ APAGADO esté en la posición "ON" (ENCENDIDO).

**IMPORTANTE:**  
La Unidad para el bebé puede funcionar sin conexión a la energía eléctrica por hasta 1,5 horas con el respaldo de una batería incorporada recargable (Li-ion 3,7V, 1200mAh). Por favor, cargue la unidad por 16 horas como mínimo antes de

### ⚠ PRECAUCIÓN:

Peligro de estrangulamiento: Se han presentado casos de ESTRANGULAMIENTO de niños con cables. Mantenga este cable fuera del alcance de los niños (a más de 3 pies (1m)). Nunca utilice cables de extensión con transformadores de CA. Solo utilice los transformadores de CA.

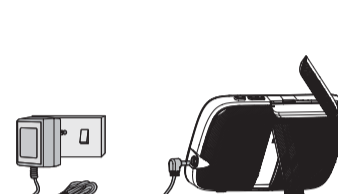
### B. Connecting the Power Supply of the Parent Unit.



- Connect the small plug of the power adapter to the parent unit and the other end to the electrical outlet.
- Only use the enclosed adapter (5V DC/1000mA).
- A rechargeable battery (Lithium-ion battery 2000mAh) inside the Parent Unit allows you to move it without losing the link and picture from the Baby Unit. The battery gives up to 5 hours operation for the Parent Unit. We recommend you charge it for at least 16 hours before first use, or when the Parent Unit indicates the battery is low.
- Press and hold the POWER button on the top of the Parent Unit to turn it ON.

**NOTE:**  
When the baby and parent units are both turned on and within range, the parent unit should show a color image from the baby unit camera, but if the room is dark, the image will be in black and white, with an icon showing, due to the infra-red illumination by the baby unit.

### B. Ligando a fonte de alimentação na unidade dos pais.

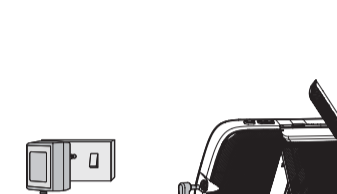


- Ligue o pequeno plugue da fonte de alimentação na unidade dos pais e a outra extremidade à tomada elétrica.
- Use apenas o adaptador original (5V DC/1000mA).
- Uma bateria recarregável (bateria de íons de lítio 2000mAh) dentro da unidade dos pais permite que você a mova sem perder o link e a imagem da unidade do bebê. A bateria permite até 5 horas de operação para a unidade dos pais. Recomendamos carregá-la por pelo menos 16 horas antes do primeiro uso ou quando a unidade dos pais indicar que a bateria está fraca.
- Mantenha pressionado o botão POWER na parte superior da unidade dos pais para ligá-lo.

**NOTA:**  
Quando as unidades do bebê e dos pais estão ligadas e dentro do alcance, a unidade dos pais deve mostrar uma imagem colorida da câmera da unidade do bebê, mas se o quarto estiver escuro, a imagem será em preto e branco, com um ícone aparecendo, devido à iluminação infravermelha da Unidade de Bebês.

Evite qualquer objeto a pelo menos 2 metros de distância da lente da câmera para não ofuscar a imagem no modo noturno.

### B. Conectar el suministro eléctrico de la Unidad para los padres.



- Conecte el enchufe pequeño del transformador a la unidad para los padres y el otro extremo al tomacorriente.
- Solo utilice el transformador que se adjunta (5V CC/1000mA).
- Una batería recargable (batería de iones de litio 2000mAh) dentro de la Unidad para los padres le permite moverla sin perder el enlace ni la imagen de la Unidad para el bebé. La batería le brinda hasta 5 horas de funcionamiento de la Unidad para los padres. Le recomendamos que cargue la unidad por 16 horas como mínimo antes de utilizarla por primera vez, o cuando la Unidad para los padres indique que la carga de batería está baja.
- Mantenga presionado el botón de ENCENDIDO en la parte superior de la Unidad para los padres para ENCENDERLA.

**NOTA:**  
NOTA: Cuando la Unidad para el bebé y la Unidad para los padres están encendidas y dentro del alcance, en la Unidad para los padres debe aparecer una imagen a color capturada por la cámara de la Unidad para el bebé, pero si la habitación está oscura la imagen será en blanco y negro, con un ícono que así lo indica, debido a la iluminación infrarroja de la Unidad para el bebé.

## 2. Basic operation of the keys

Parent Unit		
	ON/OFF button	Press and hold to switch the Parent Unit ON/OFF.
	UP/DOWN buttons	Press to tilt the camera upward or downward. Press to adjust menu settings.
	LEFT/RIGHT buttons	Press to pan the camera left or right. Press to access different menu options.
	MENU	Press to open menu options or exit the menu.
	OK button	Press to confirm a selection.
	VIDEO button	Press to turn the LCD screen ON/OFF
	TALK button	Press and hold to talk to your baby.
	Volume buttons	Press -/+ to select volume level of the Parent Unit.
	RESET button	Press and hold with a small pin to reset the unit.
Baby Unit		
	ON/OFF switch	Slide the power switch to the left to switch on the Unit. Slide the power switch to the right to switch off the Unit.
	PAIR button	Press and hold to pair with the parent unit or Motorola Nursery Wi-Fi® Setup.

## 2. Operação básica das teclas

Unidade dos Pais		
	Botão ON/OFF (Ligado/Desligado)	Pressione e segure para ligar / desligar a unidade dos pais.
	Botões para CIMA/BAIXO	Pressione para inclinar a câmera para cima ou para baixo. Pressione para ajustar a configuração do menu quando o menu estiver ativo
	Botões para ESQUERDA/DIREITA	Pressione para deslocar a câmera para a esquerda ou direita. Pressione para acessar as opções do menu quando o menu estiver ativo.
	Botão de MENU	Pressione para abrir as opções do menu ou para sair do menu.
	Botão de OK	Pressione para confirmar uma seleção.
	Botão de VÍDEO	Pressione para ligar ou desligar a tela LCD.
	Botão de FALAR	Pressione e segure para falar com seu bebê.
	Botão de Volume	Pressione -/+ para selecionar o nível de volume da Unidade dos Pais.
	Botão de RESET	Pressione e segure com um pino pequeno para resetar a unidade.
Unidade do Bebê		
	Botão PAIR (emparelhar)	Pressione e segure para emparelhar com a unidade dos pais ou com a Configuração do Motorola Nursery Wi-Fi®.
	Botão ON/OFF	Deslize para esquerda para ligar a câmera. Deslize para direita para desligar a câmera.

## 2. Funcionamiento básico de los botones

Unidad para los padres		
	Botón de ENCENDIDO/APAGADO	Mantenga presionado para ENCENDER/APAGAR la Unidad para los padres.
	Botones ARRIBA/ABAJO	Presione para inclinar la cámara hacia arriba o hacia abajo. Presione para ajustar las configuraciones del menú.
	Botones IZQUIERDA/DERECHA	Presione para girar la cámara hacia la izquierda o derecha. Presione para acceder a diferentes opciones del menú.
	Botón MENÚ	Presione para abrir las opciones del menú o para salir del mismo.
	Botón ACEPTAR	Presione para confirmar la selección.
	Botón de VIDEO	Presione para ENCENDER/APAGAR la pantalla LCD.
	Botón HABLAR	Mantenga presionado para hablarle a su bebé.
	Botones de Volumen	Presione -/+ para seleccionar el nivel de volumen de la unidad para los padres.
	Botón de REINICIO	Mantenga presionado con un alfiler pequeño para reiniciar la unidad.
Unidad para el bebé		
	Interruptor de ENCENDIDO/APAGADO	Deslice el interruptor de encendido a la izquierda para encender la unidad. Deslice el interruptor de encendido a la derecha para apagar la Unidad.
	Botón de SINCRONIZACIÓN	Mantenga presionado para sincronizar con la unidad de padres o con los ajustes de Motorola Nursery Wi-Fi®.

## 3. Setting up the Baby Unit for Wi-Fi® internet viewing

### A. Install Motorola Nursery App.



- Scan the QR code with your smart device and download Motorola Nursery App from the App Store for iOS devices or from the Google Play™ Store for Android™ devices.
- Install Motorola Nursery App on your device.

### B. View on Compatible Smartphones and Tablets.



1. Open the Motorola Nursery App on your compatible smartphone or tablet.
2. Follow the in-app instructions to create your account and connect to your device.

Please take note of the following minimum system requirements:  
Smartphones/Tablets: iOS 10.0, Android™ 7.0

Wi-Fi® requirements:  
At least 0.6 Mbps upload bandwidth per Smart Monitoring Companion, test your Internet speed at: <http://www.speedtest.net/>

## 3. Configurar a unidade de câmera para visualização pela Internet através de Wi-Fi®

### A. Baixe o aplicativo Motorola Nursery



- Digitalize o código QR com o seu dispositivo inteligente e baixe o Motorola Nursery da App Store para dispositivos iOS ou da Google Play™ Store para dispositivos Android™.
- Instale o aplicativo Motorola Nursery em seu dispositivo.

### B. Ver em smartphones e tablets compatíveis.



1. Abra a aplicação Motorola Nursery no seu smartphone ou tablet compatível.
2. Siga as instruções no aplicativo para criar sua conta e conectar-se ao seu dispositivo.

Lembre-se dos seguintes requisitos mínimos do sistema:  
Smartphones/Tablets: iOS 10.0, Android™ 7.0

Requisitos Wi-Fi®:  
Pelo menos 0,6 Mbps de largura de banda por câmera. Teste a velocidade da sua Internet em: <http://www.speedtest.net/>

## 3. Configuración de la cámara para su visualización por Internet a través de Wi-Fi®

### A. Instalar la aplicación Motorola Nursery.



- Escanee el código QR con su dispositivo inteligente y descargue la aplicación Motorola Nursery de App Store para dispositivos iOS o de Google Play™ Store para dispositivos Android™.
- Instale la Aplicación Motorola Nursery en su dispositivo.

### B. Ver en teléfonos inteligentes y tabletas compatibles.



1. Abra la aplicación Motorola Nursery en su teléfono inteligente o tablet compatible.
2. Siga las instrucciones en la aplicación para crear su cuenta y conectarse a su Cámara Wi-Fi®.

Por favor, tome nota de los siguientes requisitos mínimos del sistema:  
Teléfonos inteligentes/Tablets: iOS 10.0, Android™ 7.0

Requisitos Wi-Fi®:  
Al menos 0,6 Mbps de banda ancha para cargar por cámara. Puede comprobar la velocidad de su conexión a Internet en: <http://www.speedtest.net/>



## 4. General Information

If your product is not working properly, read this Quick Start Guide or the User’s Guide of one of the models listed on page 1.

Please visit us at: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

### Exclusions

#### Consumer Products and Accessories Limited Warranty (“Warranty”)

Thank you for purchasing this Motorola branded product manufactured under license by Meizhou Guo Wei Electronics Co., Ltd (“MZGW”).

#### What Does this Warranty Cover?

Subject to the exclusions contained below, MZGW warrants that this Motorola branded product (“Product”) or certified accessory (“Accessory”) sold for use with this product that it manufactured to be free from defects in materials and workmanship under normal consumer usage for the period outlined below. This Warranty is your exclusive warranty and is not transferable.

THIS WARRANTY GIVES YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS, AND YOU MAY HAVE OTHER RIGHTS THAT VARY BY STATE, PROVINCE OR COUNTRY. FOR CONSUMERS WHO ARE COVERED BY CONSUMER PROTECTION LAWS OR REGULATIONS IN THEIR COUNTRY OF PURCHASE OR, IF DIFFERENT, THEIR COUNTRY OF RESIDENCE, THE BENEFITS CONFERRED BY THIS LIMITED WARRANTY ARE IN ADDITION TO ALL RIGHTS AND REMEDIES CONVEYED BY SUCH CONSUMER PROTECTION LAWS AND REGULATIONS. FOR A FULL UNDERSTANDING OF YOUR RIGHTS YOU SHOULD CONSULT THE LAWS OF YOUR COUNTRY, PROVINCE OR STATE.

#### Who is covered?

This Warranty extends only to the first consumer purchaser, and is not transferable.

#### What will MZGW do?

MZGW or its authorized distributor at its option and within a commercially reasonable time, will at no charge repair or replace any Products or Accessories that do not conform to this Warranty. We may use functionally equivalent reconditioned/ refurbished/ pre-owned or new Products, Accessories or parts.

### Exclusions

#### What Other Limitations Are There?

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, OTHERWISE THE REPAIR OR REPLACEMENT PROVIDED UNDER THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER, AND IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL MOTOROLA OR MZGW BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR ACCESSORY, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE ABILITY OR INABILITY TO USE THE PRODUCTS OR ACCESSORIES TO THE FULL EXTENT THESE DAMAGES MAY BE DISCLAIMED BY LAW. Some jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or limitation on the length of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from one jurisdiction to another.

Products Covered	Length of Coverage
Consumer Products	<b>One (1) year</b> from the date of the products original purchase by the first consumer purchaser of the product.
Consumer Accessories	<b>Ninety (90) days</b> from the date of the accessories original purchase by the first consumer purchaser of the product.
Consumer Products and Accessories that are Repaired or Replaced	<b>The balance of the original warranty or for Ninety (90) days</b> from the date returned to the consumer, whichever is longer.

### Exclusions

**Normal Wear and Tear.** Periodic maintenance, repair and replacement of parts due to normal wear and tear are excluded from coverage.

**Abuse & Misuse.** Defects or damage that result from: (a) improper operation, storage, misuse or abuse, accident or neglect, such as physical damage (cracks, scratches, etc.) to the surface of the product resulting from misuse; (b) contact with liquid, water, rain, extreme humidity or heavy perspiration, sand, dirt or the like, extreme heat, or food; (c) use of the Products or Accessories for commercial purposes or subjecting the Product or Accessory to abnormal usage or conditions; or (d) other acts which are not the fault of MOTOROLA or MZGW, are excluded from coverage.

**Use of Non-Motorola branded Products and Accessories.** Defects or damage that result from the use of Non-Motorola branded or certified Products or Accessories or other peripheral equipment are excluded from coverage.

**Unauthorized Service or Modification.** Defects or damages resulting from service, testing, adjustment, installation, maintenance, alteration, or modification in any way by someone other than MOTOROLA, MZGW or its authorized service centers, are excluded from coverage.

**Altered Products.** Products or Accessories with (a) serial numbers or date tags that have been removed, altered or obliterated; (b) broken seals or that show evidence of tampering; (c) mismatched board serial numbers; or (d) nonconforming or non-Motorola branded housings, or parts, are excluded from coverage.

**Communication Services.** Defects, damages, or the failure of Products or Accessories due to any communication service or signal you may subscribe to or use with the Products or Accessories is excluded from coverage.

#### How to Obtain Warranty Service or Other Information?

To obtain service or information, please visit us at: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

### Exclusions

You will receive instructions on how to ship the Products or Accessories at your expense and risk, to a MZGW Authorized Repair Center.

To obtain service, you must include: (a) the Product or Accessory; (b) the original proof of purchase (receipt) which includes the date, place and seller of the Product; (c) if a warranty

### Exclusions

#### What Other Limitations Are There?

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, OTHERWISE THE REPAIR OR REPLACEMENT PROVIDED UNDER THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER, AND IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL MOTOROLA OR MZGW BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR ACCESSORY, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE ABILITY OR INABILITY TO USE THE PRODUCTS OR ACCESSORIES TO THE FULL EXTENT THESE DAMAGES MAY BE DISCLAIMED BY LAW. Some jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or limitation on the length of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from one jurisdiction to another.

card was included in your box, a completed warranty card showing the serial number of the Product; (d) a written description of the problem; and, most importantly; (e) your address and telephone number.

These terms and conditions constitute the complete warranty agreement between you and MZGW regarding the Products or Accessories purchased by you, and supersede any prior agreement or representations, including representations made in any literature publications or promotional materials issued by MZGW or representations made by any agent, employee or staff of MZGW, that may have been made in connection with the said purchase.

#### FCC and IC regulations (FCC Part 15)

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the Federal Communications Commission (FCC) rules.

**Industry Canada.** This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s): Operation is subject to the following Two conditions:(1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

Download User Guide from website: [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)

### Exclusions

#### What Other Limitations Are There?

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, OTHERWISE THE REPAIR OR REPLACEMENT PROVIDED UNDER THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER, AND IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL MOTOROLA OR MZGW BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR ACCESSORY, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE ABILITY OR INABILITY TO USE THE PRODUCTS OR ACCESSORIES TO THE FULL EXTENT THESE DAMAGES MAY BE DISCLAIMED BY LAW. Some jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or limitation on the length of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from one jurisdiction to another.

Manufactured, distributed or sold by Meizhou Guo Wei Electronics Co., Ltd., official licensee for this product. MOTOROLA and the Stylised M logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC. and are used under license. Apple logo is trademark of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries. App Store is a service mark of Apple Inc. Google Play and Android are trademarks of Google Inc. Wi-Fi is a trademark of the Wi-Fi Alliance. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2023 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.

Printed in China

Version 5 (BR\_ES)

## 4.Informações gerais

Se o seu produto não estiver funcionando corretamente, leia este Guia de Início Rápido ou Manual do Usuário de um dos modelos listados na página 1.

Visite-nos em: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

#### Garantia Limitada de Produtos e Acessórios ao Consumidor (“Garantia”)

Obrigado por adquirir este produto da marca Motorola fabricado sob licença pela Meizhou Guo Wei Electronics Co., Ltd. (“MZGW”).

#### O que cobre esta garantia?

Sujeito às exclusões contidas a seguir, a MZGW garante que este produto da marca Motorola (“Produto”) ou acessório certificado (“Acessório”) foi vendido para uso com este produto que foi fabricado livre de defeitos de materiais e mão-de-obra sob condições de uso normal do consumidor durante o período descrito abaixo. Esta garantia é sua garantia exclusiva e não é transferível. ESTA GARANTIA LHE CONCEDE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E VOCÊ PODE TER OUTROS DIREITOS QUE VARIAM POR ESTADO, PROVÍNCIA OU PAÍS. PARA OS CONSUMIDORES QUE ESTÃO ABRANGIDOS PELAS LEIS OU REGULAMENTOS DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR EM SEU PAÍS DE COMPRA OU, SE FOR DIFERENTE, SEU PAÍS DE RESIDÊNCIA, OS BENEFÍCIOS CONCEDIDOS POR ESTA GARANTIA LIMITADA SÃO ADICIONAIS A TODOS OS DIREITOS E SOLUÇÕES CONDUZIDOS POR TAIS LEIS E REGULAMENTOS DE PROTEÇÃO AO CONSUMIDOR. PARA UMA COMPLETA COMPREENSÃO DOS SEUS DIREITOS, VOCÊ DEVE CONSULTAR AS LEIS DO SEU PAÍS, PROVÍNCIA OU ESTADO.

#### Quem está coberto?

Esta garantia se aplica apenas ao primeiro comprador consumidor e não é transferível.

#### O que a MZGW fará?

A MZGW ou seu distribuidor autorizado, a seu critério e dentro de um prazo comercialmente razoável, reparará gratuitamente ou substituirá quaisquer Produtos ou Acessórios que não estejam em conformidade com esta Garantia. Podemos usar produtos, acessórios ou peças recondicionadas/usadas ou novas, funcionalmente equivalentes.

### Exclusions

#### What Other Limitations Are There?

QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, SERÁ LIMITADA À DURAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA, DE OUTRO MODO, O REPARO OU SUBSTITUIÇÃO FORNECIDO SOB ESTA GARANTIA LIMITADA EXPRESSA É O RECURSO EXCLUSIVO DO CONSUMIDOR E É FORNECIDO NO LUGAR DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. EM HIPÓTESE ALGUMA, A MOTOROLA OU A MZGW SERÃO RESPONSABILIZADAS SEJA EM CONTRATO OU DELITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) POR DANOS EM EXCESSO DO PREÇO DE COMPRA DO PRODUTO OU ACESSÓRIO, OU POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENTES DE QUALQUER TIPO OU PERDA DE RECEITA OU LUCROS, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÃO OU OUTRA PERDA FINANCEIRA DECORRENTE OU RELACIONADA À CAPACIDADE OU INCAPACIDADE DE USO DOS PRODUTOS OU ACESSÓRIOS, NA MEDIDA EM QUE ESSES DANOS POSSAM SER NEGADOS POR LEI. Algumas jurisdições não permitem a limitação ou exclusão de danos acidentais ou consequentes, ou a limitação da duração de uma garantia implícita, portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe concede direitos legais específicos e você também pode ter outros direitos que variam de uma jurisdição para outra.

Os produtos abrangidos	Tempo de cobertura
Produtos de consumo	<b>Um (1) ano</b> a partir da data da aquisição de produtos originais pelo primeiro comprador consumidor do produto.
Acessórios de consumo	<b>Noventa (90) dias</b> a partir da data da compra original dos acessórios pelo primeiro comprador consumidor do produto.
Produtos de consumo e acessórios que são reparados ou substituídos	<b>O saldo da garantia original ou durante noventa (90) dias</b> a partir da data de retorno para o consumidor, o que for maior.

### Exclusions

#### What Other Limitations Are There?

QUALQUER GARANTIA IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, SERÁ LIMITADA À DURAÇÃO DESTA GARANTIA LIMITADA, DE OUTRO MODO, O REPARO OU SUBSTITUIÇÃO FORNECIDO SOB ESTA GARANTIA LIMITADA EXPRESSA É O RECURSO EXCLUSIVO DO CONSUMIDOR E É FORNECIDO NO LUGAR DE TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS. EM HIPÓTESE ALGUMA, A MOTOROLA OU A MZGW SERÃO RESPONSABILIZADAS SEJA EM CONTRATO OU DELITO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA) POR DANOS EM EXCESSO DO PREÇO DE COMPRA DO PRODUTO OU ACESSÓRIO, OU POR QUAISQUER DANOS INDIRETOS, INCIDENTAIS, ESPECIAIS OU CONSEQUENTES DE QUALQUER TIPO OU PERDA DE RECEITA OU LUCROS, PERDA DE NEGÓCIOS, PERDA DE INFORMAÇÃO OU OUTRA PERDA FINANCEIRA DECORRENTE OU RELACIONADA À CAPACIDADE OU INCAPACIDADE DE USO DOS PRODUTOS OU ACESSÓRIOS, NA MEDIDA EM QUE ESSES DANOS POSSAM SER NEGADOS POR LEI. Algumas jurisdições não permitem a limitação ou exclusão de danos acidentais ou consequentes, ou a limitação da duração de uma garantia implícita, portanto, as limitações ou exclusões acima podem não se aplicar a você. Esta garantia lhe concede direitos legais específicos e você também pode ter outros direitos que variam de uma jurisdição para outra.

### Exclusions

**Desgaste normal.** A manutenção periódica, a reparação e a substituição de peças devido ao desgaste normal são excluídas da cobertura.

**Baterias.** Somente as baterias cuja capacidade totalmente carregada esteja abaixo de 80% de sua capacidade nominal e as baterias com vazamento são cobertas por esta Garantia.

**Abuso e mau uso.** Defeitos ou danos resultantes de: (a) operação, armazenamento, uso incorreto ou abuso indevido, acidente ou negligência, como danos físicos (rachaduras, arranhões, etc.) na superfície do produto resultantes de uso incorreto; (b) contato com líquido, água, chuva, umidade extrema ou transpiração intensa, areia, sujeira ou similares, calor extremo ou alimento; (c) uso dos Produtos ou Acessórios para fins comerciais ou sujeição do Produto ou Acessório a uso ou condições anormais; ou (d) outros atos que não são culpa da MOTOROLA ou da MZGW, estão excluídos da cobertura.

**Uso de produtos e acessórios de marcas não-Motorola.** Os defeitos ou danos resultantes do uso de produtos ou acessórios não certificados ou não pertencentes à marca Motorola ou outros equipamentos periféricos estão excluídos da cobertura.

**Serviço não autorizado ou modificação.** Defeitos ou danos resultantes de serviço, teste, ajuste, instalação, manutenção, alteração ou modificação de qualquer forma por alguém que não seja MOTOROLA, MZGW ou seus centros de serviços autorizados, estão excluídos da cobertura.

**Produtos Alterados.** Produtos ou Acessórios com (a) números de série ou etiquetas de data que foram removidos, alterados ou obliterados; (b) selos quebrados ou que mostrem evidência de adulteração; (c) números de série da placa incompatíveis; ou (d) carcaças ou partes não conformes ou de marca da Motorola, estão excluídas da cobertura.

**Serviços de comunicação.** Defeitos, danos ou falha de Produtos ou Acessórios devido a qualquer serviço de comunicação ou sinal que você pode assinar ou usar com os Produtos ou Acessórios está excluído da cobertura.

#### Como obter o serviço de garantia ou outras informações?

Para obter serviços ou informações, visite-nos em: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)
Você receberá instruções sobre como enviar os Produtos ou Acessórios, por sua conta e risco, para uma Central de Reparos Autorizada da MZGW. Para obter atendimento, você deve incluir: (a) o Produto ou Acessório; (b) a prova de compra original (nota fiscal) que inclui a

### Exclusions

#### What Other Limitations Are There?

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, OTHERWISE THE REPAIR OR REPLACEMENT PROVIDED UNDER THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER, AND IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL MOTOROLA OR MZGW BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR ACCESSORY, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE ABILITY OR INABILITY TO USE THE PRODUCTS OR ACCESSORIES TO THE FULL EXTENT THESE DAMAGES MAY BE DISCLAIMED BY LAW. Some jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or limitation on the length of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from one jurisdiction to another.

data, local e estabelecimento de compra do Produto; (c) se um cartão de garantia foi incluído em sua caixa, um cartão de garantia completo mostrando o número de série do Produto; (d) uma descrição do problema; e, o mais importante; (e) seu endereço e número de telefone.

Estes termos e condições constituem o contrato de garantia completo entre você e MZGW em relação aos Produtos ou Acessórios adquiridos por você e substitui quaisquer acordos ou representações anteriores, incluindo representações feitas em publicações de literatura ou materiais promocionais emitidos pela MZGW ou representações feitas por qualquer agente, funcionário ou pessoal da MZGW, que possam ter sido feitos em conexão com a referida compra.

Baixe o guia do usuário a partir do site: [motorolanursery.com](http://motorolanursery.com)



**Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.**

**07024-21-08069**

Para maiores informações, consulte o site da Anatel – <https://www.gov.br/anatel/pt-br/>

IMPORTADO E DISTRIBUÍDO NO BRASIL POR:
DPC DO BRASIL LTDA, e suas filiais CNPJ: 04.854.175/0001-17
Atendimento ao consumidor:
E-mail: [sac@grupoamcs.com.br](mailto:sac@grupoamcs.com.br)
Fone: (11) 5558-0030

Fabricado, distribuído ou vendido pela Meizhou Guo Wei Electronics Co. LTD., Licenciado oficial para este produto. MOTOROLA e o logotipo Stylized M são marcas comerciais ou marcas registradas da Motorola Trademark Holdings, LLC. e são usados sob licença. O logotipo da Apple é uma marca comercial da Apple Inc., registrada nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Google Play e Android são marcas comerciais da Google Inc. Wi-Fi é uma marca comercial da Wi-Fi Alliance. Todas as outras marcas registradas são de propriedade de seus respectivos proprietários. © 2023 Motorola Mobility LLC. Todos os direitos reservados.

Impresso in China

Versão 5 (BR\_PT)

## 4. Información general

Si su producto no está funcionando correctamente, lea esta Guía rápida de inicio o la Guía de usuario de uno de los modelos que se mencionan en la página 1.

visítenos en: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

### Exclusions

#### Garantía limitada para productos y accesorios de consumo (“Garantía”)

Gracias por comprar este producto de marca Motorola fabricado bajo licencia otorgada por Meizhou Guo Wei Electronics Co., Ltd. (“MZGW”).

#### ¿Qué cobertura tiene esta Garantía?

Sujeto a las exclusiones que aquí se detallan, MZGW garantiza que este producto de marca Motorola (“Producto”) o todo accesorio certificado (“Accesorio”) que se vende para ser utilizado con este producto que fabrica están libres de defectos en los materiales y mano de obra conforme a condiciones normales de uso por parte del consumidor para el período que se detalla a continuación. La presente Garantía es de carácter exclusivo y no es transferible.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y ES POSIBLE QUE USTED TAMBIÉN CUENTE CON OTROS DERECHOS QUE VARIÁN SEGÚN EL ESTADO, LA PROVINCIA O EL PAÍS. PARA CONSUMIDORES QUE ESTÉN CUBIERTOS POR LAS LEYES O REGULACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR EN EL PAÍS EN QUE SE HAYA COMPRADO EL PRODUCTO O, SU PAÍS DE RESIDENCIA, LOS BENEFICIOS QUE OFRECE ESTA GARANTÍA LIMITADA SE SUMAN A TODOS LOS DERECHOS Y RECURSOS QUE CONCEDAN DICHAS LEYES Y REGULACIONES DE PROTECCIÓN AL CONSUMIDOR. PARA CONOCER A FONDO SUS DERECHOS DEBERÁ CONSULTAR LAS LEYES DE SU PAÍS, PROVINCIA O ESTADO.

#### ¿Quién está cubierto?

La presente Garantía cubre solamente al primer comprador usuario y no es transferible.

**¿Qué hará MZGW** o su distribuidor autorizado según su criterio y dentro de un período de tiempo comercialmente razonable, reparará o reemplazará sin cargo todo Producto o Accesorio que no se ajuste a esta Garantía. Posiblemente se utilicen Productos, Accesorios o partes funcionalmente similares reacondicionadas/reparadas/usadas o nuevas.

### Exclusions

#### What Other Limitations Are There?

CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUSO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD SIN LÍMITE PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO, SE DEBEN RESTRINGIR A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. DE LO CONTRARIO, LA REPARACIÓN O REMPLAZO SEGÚN LO ESTIPULA ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA ES EL ÚNICO RECURSO DEL CONSUMIDOR Y SE OFRECE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA MOTOROLA O MZGW SERÁN RESPONSABLES, YA SEA POR CONTRATO O PERJUICIO (QUE INCLUYE NEGLIGENCIA) POR DANOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO O ACCESORIO, O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O RESULTANTE DE CUALQUIER TIPO, O PÉRDIDA DE INGRESOS O GANACIAS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN U OTRA PÉRDIDA FINANCIERA QUE SURJA EN RELACIÓN CON LA HABILIDAD O INHABILIDAD PARA UTILIZAR LOS PRODUCTOS O ACCESORIOS CONFORME A LA LEY. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación o exclusión de daños incidentales o resultantes, o la limitación de la duración de una garantía implícita, de manera que las limitaciones o exclusiones antes mencionadas podrían no aplicarse a usted. Esta Garantía le proporciona derechos legales específicos, y es posible que usted también cuente con otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.

#### ¿Qué otras limitaciones existen?

CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA, INCLUSO LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZACIÓN E IDONEIDAD SIN LÍMITE PARA UN DETERMINADO PROPÓSITO, SE DEBEN RESTRINGIR A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. DE LO CONTRARIO, LA REPARACIÓN O REMPLAZO SEGÚN LO ESTIPULA ESTA GARANTÍA LIMITADA EXPRESA ES EL ÚNICO RECURSO DEL CONSUMIDOR Y SE OFRECE EN LUGAR DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA EXPRESA O IMPLÍCITA. BAJO NINGUNA CIRCUNSTANCIA MOTOROLA O MZGW SERÁN RESPONSABLES, YA SEA POR CONTRATO O PERJUICIO (QUE INCLUYE NEGLIGENCIA) POR DANOS QUE SUPEREN EL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO O ACCESORIO, O POR CUALQUIER DAÑO INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL O RESULTANTE DE CUALQUIER TIPO, O PÉRDIDA DE INGRESOS O GANACIAS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN U OTRA PÉRDIDA FINANCIERA QUE SURJA EN RELACIÓN CON LA HABILIDAD O INHABILIDAD PARA UTILIZAR LOS PRODUCTOS O ACCESORIOS CONFORME A LA LEY.

Algunas jurisdicciones no permiten la limitación o exclusión de daños incidentales o resultantes, o la limitación de la duración de una garantía implícita, de manera que las limitaciones o exclusiones antes mencionadas podrían no aplicarse a usted. Esta Garantía le proporciona derechos legales específicos, y es posible que usted también cuente con otros derechos que varían de una jurisdicción a otra.

Productos cubiertos	Duración de la cobertura
Productos de consumo	<b>Un (1) año</b> desde la fecha de compra original del producto por parte del primer comprador usuario del producto.
Accesorios de consumo	<b>Noventa (90) días</b> desde la fecha de compra original de los accesorios por parte del primer comprador usuario del producto.
Productos y Accesorios de consumo que son Reparados o Reemplazados	<b>El tiempo restante de la garantía original o por Noventa (90) días</b> desde la fecha en que se lo devolvió al consumidor, el período que sea más extenso.

### Exclusions

#### What Other Limitations Are There?

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, OTHERWISE THE REPAIR OR REPLACEMENT PROVIDED UNDER THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER, AND IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL MOTOROLA OR MZGW BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR ACCESSORY, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE ABILITY OR INABILITY TO USE THE PRODUCTS OR ACCESSORIES TO THE FULL EXTENT THESE DAMAGES MAY BE DISCLAIMED BY LAW. Some jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or limitation on the length of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from one jurisdiction to another.

### Exclusions

**Desgaste natural.** Quedan fuera de la cobertura el mantenimiento periódico, la reparación y el reemplazo de partes debido al desgaste natural.

**Abuso y mal uso.** Defectos o daño como resultado de: (a) operación o almacenamiento impropio, mal uso o abuso, accidente o negligencia, como por ejemplo el daño físico (fisuras, rayones, etc.) en la superficie del producto como resultado del mal uso; (b) contacto con líquido, agua, lluvia, humedad extrema o transpiración fuerte, arena, suciedad o similares, calor excesivo o alimento; (c) uso de los Productos o Accesorios para fines comerciales o sometimiento de los Productos o Accesorios a un uso o condiciones de uso anormales; o (d) otros actos que no son responsabilidad o negligencia de MOTOROLA o MZGW, quedan excluidos de la cobertura.

**Uso de Productos y Accesorios que no pertenecen a la marca Motorola.** Los defectos o daños que resultan del uso de Productos o Accesorios u otros equipos periféricos no certificados por Motorola o no pertenecientes a esta marca quedan excluidos de la cobertura.

**Reparación o Modificación no autorizada.** Los defectos o daños que resulten de la reparación, prueba, ajuste, instalación, mantenimiento, alteración o modificación de cualquier forma por una persona que no pertenezca a MOTOROLA, MZGW o a sus centros de servicio autorizados, quedan excluidos de la cobertura. **Productos alterados.** Los Productos o Accesorios con (a) números de serie o etiquetas con fecha que hayan sido eliminados, alterados o anulados; (b) sellos rotos o que muestran evidencia de adulteración; (c) números de serie no coincidentes; o (d) revestimientos o partes que no pertenezcan a la marca Motorola o no se adecuen quedan excluidos de la cobertura.

**Servicios de comunicación.** Los defectos, daño o falla de los Productos o Accesorios debido a cualquier tipo de servicio de comunicación o señal a la que esté suscrito o utilice con los Productos o Accesorios quedan excluidos de la cobertura.

**¿Cómo obtener el servicio de garantía u otra información?**
Para obtener servicio o información, visítenos en: [motorolanursery.com/support](http://motorolanursery.com/support)

### Exclusions

#### What Other Limitations Are There?

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, OTHERWISE THE REPAIR OR REPLACEMENT PROVIDED UNDER THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER, AND IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL MOTOROLA OR MZGW BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR ACCESSORY, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE ABILITY OR INABILITY TO USE THE PRODUCTS OR ACCESSORIES TO THE FULL EXTENT THESE DAMAGES MAY BE DISCLAIMED BY LAW. Some jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or limitation on the length of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from one jurisdiction to another.

Recibirá instrucciones sobre cómo enviar los Productos o Accesorios, envío que correrá por su cuenta y cargo a un Centro de reparación autorizado de MZGW.

Para obtener el servicio debe incluir: (a) el Producto o Accesorio; (b) el comprobante de compra original (recibo) que incluya la fecha, lugar y vendedor del Producto; (c) si su caja contenía una tarjeta de garantía,

### Exclusions

#### What Other Limitations Are There?

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, OTHERWISE THE REPAIR OR REPLACEMENT PROVIDED UNDER THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER, AND IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL MOTOROLA OR MZGW BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR ACCESSORY, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE ABILITY OR INABILITY TO USE THE PRODUCTS OR ACCESSORIES TO THE FULL EXTENT THESE DAMAGES MAY BE DISCLAIMED BY LAW. Some jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or limitation on the length of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from one jurisdiction to another.

una tarjeta de garantía completada en la que aparezca el número de serie del Producto; (d) una descripción por escrito del problema; y lo más importante, (e) su dirección y número de teléfono.