

What will MZGW do?

MZGW or its authorised distributor at its option and within a commercially reasonable time, will at no charge repair or replace any Products or Accessories that do not conform to this Warranty. We may use functionally equivalent reconditioned/ refurbished/ pre-owned or new Products, Accessories or parts.

What Other Limitations Are There?

ANY IMPLIED WARRANTIES, INCLUDING WITHOUT LIMITATION THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, SHALL BE LIMITED TO THE DURATION OF THIS LIMITED WARRANTY, OTHERWISE THE REPAIR OR REPLACEMENT PROVIDED UNDER THIS EXPRESS LIMITED WARRANTY IS THE EXCLUSIVE REMEDY OF THE CONSUMER, AND IS PROVIDED IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED. IN NO EVENT SHALL MOTOROLA OR MZGW BE LIABLE, WHETHER IN CONTRACT OR TORT (INCLUDING NEGLIGENCE) FOR DAMAGES IN EXCESS OF THE PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT OR ACCESSORY, OR FOR ANY INDIRECT, INCIDENTAL, SPECIAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR LOSS OF REVENUE OR PROFITS, LOSS OF BUSINESS, LOSS OF INFORMATION OR OTHER FINANCIAL LOSS ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE ABILITY OR INABILITY TO USE THE PRODUCTS OR ACCESSORIES TO THE FULL EXTENT THESE DAMAGES MAY BE DISCLAIMED BY LAW.

Some jurisdictions do not allow the limitation or exclusion of incidental or consequential damages, or limitation on the length of an implied warranty, so the above limitations or exclusions may not apply to you. This Warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights that vary from one jurisdiction to another.

Products Covered	Length of Coverage
Consumer Products	Two (2) years from the date of the products original purchase by the first consumer purchaser of the product.
Consumer Accessories	Ninety (90) days from the date of the accessories original purchase by the first consumer purchaser of the product.
Consumer Products and Accessories that are Repaired or Replaced	The balance of the original warranty or for Ninety (90) days from the date returned to the consumer, whichever is longer.

Exclusions

Normal Wear and Tear. Periodic maintenance, repair and replacement of parts due to normal wear and tear are excluded from coverage.
Abuse & Misuse. Defects or damage that result from: (a) improper operation, storage, misuse or abuse, accident or neglect, such as physical damage (cracks, scratches, etc.) to the surface of the product resulting from misuse; (b) contact with liquid, water, rain, extreme humidity or heavy perspiration, sand, dirt or the like, extreme heat, or food; (c) use of the Products or Accessories for commercial purposes or subjecting the Product or Accessory to abnormal usage or conditions; or (d) other acts which are not the fault of MOTOROLA or MZGW, are excluded from coverage.
Use of Non-Motorola branded Products and Accessories. Defects or damage that result from the use of Non-Motorola branded or certified Products or Accessories or other peripheral equipment are excluded from coverage.
Unauthorised Service or Modification. Defects or damages resulting from service, testing, adjustment, installation, maintenance, alteration, or modification in any way by someone other than MOTOROLA, MZGW or its authorised service centres, are excluded from coverage.

Altered Products. Products or Accessories with (a) serial numbers or date tags that have been removed, altered or obliterated; (b) broken seals or that show evidence of tampering; (c) mismatched board serial numbers; or (d) nonconforming or non-Motorola branded housings, or parts, are excluded from coverage.
Communication Services. Defects, damages, or the failure of Products or Accessories due to any communication service or signal you may subscribe to or use with the Products or Accessories is excluded from coverage.
How to Obtain Warranty Service or Other Information?
To obtain service or information, please visit us at: motorolanursery.com/support
You will receive instructions on how to ship the Products or Accessories at your expense and risk, to a MZGW Authorised Repair Centre.
To obtain service, you must include: (a) the Product or Accessory; (b) the original proof of purchase (receipt) which includes the date, place and seller of the Product; (c) if a warranty card was included in your box, a completed warranty card showing the serial number of the Product; (d) a written description of the problem; and, most importantly; (e) your address and telephone number.

These terms and conditions constitute the complete warranty agreement between you and MZGW regarding the Products or Accessories purchased by you, and supersede any prior agreement or representations, including representations made in any literature publications or promotional materials issued by MZGW or representations made by any agent, employee or staff of MZGW, that may have been made in connection with the said purchase.

Disposal of the Device (environment)

At the end of the product life cycle, you should not dispose of this product with normal household waste. Take this product to a collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. The symbol on the product, user's guide and/or box indicates this. Some of the product materials can be re-used if you take them to a recycling point. By reusing some parts or raw materials from used products you make an important contribution to the protection of the environment. Please contact your local authorities in case you need more information on the collection points in your area.

EU Declaration of Conformity (DoC)

Hereby, MZGW declares that the radio equipment type is in compliance with RE Directive 2014/53/EU. The full text of the EU declaration of conformity is available on the website: motorolanursery.com



Manufactured, distributed or sold by Meizhou Guo Wei Electronics Co., LTD., official licensee for this product. MOTOROLA and the Stylised M Logo, are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC. and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners. © 2022 Motorola Mobility LLC. All rights reserved.

يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، وقد تتمتع بحقوق أخرى تختلف حسب الولاية أو المقاطعة أو البلد. بالنسبة للمستهلكين المشمولين بقوانين أو لوائح حماية المستهلك في بلد شرائهم أو بلد إقامتهم، إن اختلفت، فإن المزايا التي يمنحها هذا الضمان المحدود تكون بالإضافة إلى جميع الحقوق وسبل الانتصاف التي تنص عليها قوانين حماية المستهلك هذه. من أجل فهم كامل لحقوقك، يجب عليك الرجوع إلى قوانين البلد أو المقاطعة أو الولاية التي تقيم بها.

من الذي يشمله هذا الضمان؟

لا يتعلق هذا الضمان إلا بالمستهلك "المشتري" الأول فقط وهو غير قابل للتحويل للغير.

ماذا ستفعل MZGW؟

ستقوم MZGW أو موزعها المعتمد حسب اختيارها وفي غضون فترة زمنية معقولة تجاريًا بإصلاح أو استبدال أي منتجات أو ملحقات لا تتوافق مع هذا الضمان دون مقابل. ويجوز لنا استخدام منتجات أو ملحقات أو قطع غيار جديدة مكافئة وظيفيًا مُعاد تهيئتها / مجددة/ مملوكة مسبقًا أو جديدة.

ما هي القيود الأخرى الموجودة؟

تقتصر أي ضمانات ضمنية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، الضمانات الضمنية المتعلقة بقبالية التسويق والملاءمة لغرض معين، على مدة هذ الضمان المحدود، وإلا فإن الإصلاح أو الاستبدال المقدم بموجب هذا الضمان المحدود الصريح هو سبيل الانتصاف الحصري للعميل، ويتم تقديمه بدلاً من جميع الضمانات الأخرى، الصريحة منها أو الضمنية. ولن يقع على عاتق شركة موتورولا أو إم زد جي دبليو أدنى مسؤولية بأي حال من الأحوال، سواء كان ذلك بمقتضى عقد أو مسؤولية تقصيرية (بما في ذلك الإهمال) فيما يتعلق بالأضرار التي تتجاوز سعر شراء المنتج أو الملحق أو فيما يتعلق بأي أضرار غير مباشرة أو عرضية أو خاصة أو تبعية أيًا كان نوعها أو خسارة في الإيرادات أو الأرباح أو خسارة في الأعمال التجارية أو فقدان معلومات أو أي خسارة مالية أخرى ناجمة عن إمكانية أو عدم إمكانية استخدام المنتجات أو الملحقات أو عدم إمكانية استخدامها بالقدر الكامل الذي يجوز فيه إخلاء المسؤولية عن هذه الأضرار بموجب القانون.

لا تسمح بعض الولايات القضائية بتحديد أو استثناء الأضرار العرضية أو التبعية، أو تقييد طول الضمان الضمني، لذلك قد لا تنطبق عليك القيود أو الاستثناءات المذكورة أعلاه. يمنحك هذا الضمان حقوقًا قانونية محددة، وقد يكون لك أيضًا حقوق أخرى تختلف من ولاية قضائية إلى أخرى.

المنتجات المشمولة بالضمان	مدة الضمان
منتجات المستهلك	سنتان من تاريخ الشراء الأصلي للمنتجات من قبل المستهلك الأولى المشتري للمنتج.
اكسسوارات المستهلك	تسعون (90) يومًا من تاريخ شراء الملحقات الأصلية من قبل المستهلك الأول المشتري للمنتج.
المنتجات الاستهلاكية والملحقات التي يتم إصلاحها أو استبدالها	ما تبقى من الضمان الأصلي أو لمدة تسعين (90) يومًا من تاريخ الإرجاع للمستهلك أيهما أطول.

الاستثناءات

التلف الناجم عن الاستهلاك العادي. يُستثنى من التغطية الصيانة الدورية للقطع وإصلاحها واستبدالها بسبب التلف الناجم عن الاستهلاك العادي.
سواء استعمال أو إساءة الاستخدام. العيوب أو الأضرار الناتجة عن: (أ) التشغيل غير السليم أو التخزين أو سوء استعمال أو إساءة الاستخدام والحوادث والإهمال، مثل الضرر المادي (التشققات والخدوش وما إلى ذلك) الذي يلحق بسطح المنتج نتيجة إساءة استخدامه؛ (ب) ملامسة السوائل أو الماء أو المطر أو الرطوبة الشديدة أو العرق الشديد أو الرمل أو الأوساخ أو ما شابه ذلك أو الحرارة الشديدة أو الطعام؛ (ج) استخدام المنتجات أو الملحقات لأغراض تجارية أو تعريض المنتج أو الملحق لاستخدام أو ظروف غير طبيعية؛ أو (د) تُستثنى من التغطية الأفعال الأخرى غير الناتجة عن تقصير موتورولا أو إم زد جي دبليو.

استخدام المنتجات والملحقات التي لا تحمل علامة موتورولا. تُستثنى من التغطية العيوب أو الأضرار التي تنجم عن استخدام المنتجات أو الملحقات التي تحمل علامة تجارية أو غير تابعة لشركة موتورولا أو غيرها من الملحقات الخارجية.

صيانة أو تعديل غير مصرح به. تُستثنى من التغطية العيوب أو الأضرار الناتجة عن الخدمة أو الاختيار أو الضبط أو التثبيت أو الصيانة أو التغيير أو التعديل بأي شكل من الأشكال من قبل شخص آخر بخلاف موتورولا أو إم زد جي دبليو أو مراكز الخدمة المعتمدة التابعة لها.

المنتجات المعدلة. المنتجات أو الملحقات ذات (أ) الأرقام التسلسلية أو علامات التاريخ التي تمت إزالتها أو تغييرها أو محوها؛ (ب) الأختام المكسورة أو التي تظهر دليلًا على العبث؛ (ج) عدم تطابق الأرقام التسلسلية للوحة؛ أو (د) تُستثنى من التغطية اللعب أو القطع غير المطابقة أو التي لا تحمل علامة موتورولا التجارية.

خدمات الاتصال. يستثنى من تغطية الضمان العيوب أو الأضرار أو تعطل المنتجات أو الملحقات بسبب أي خدمة اتصال أو إشارة قد تشترك فيها أو تستخدمها مع المنتجات أو الملحقات من التغطية.

كيف تحصل على خدمة الضمان أو المعلومات الأخرى؟

للحصول على الخدمة أو المعلومات، يرجى زيارتنا على: motorolanursery.com/support

ستتلقى تعليمات حول كيفية شحن المنتجات أو الملحقات على نفقتك وعلى مسؤوليتك، إلى مركز إصلاح معتمد تابع لشركة MZGW.

للحصول على الخدمة، يجب عليك تضمين: (أ) المنتج أو الملحق؛ (ب) إثبات الشراء الأصلي (الإيصـال) والذي يتضمن تاريخ ومكان وبنائع المنتج؛ (ج) بطاقة الضمان مكتملة توضح الرقم التسلسلي للمنتج في حالة تضمينها في العلبة؛ (د) وصف مكتوب للمشكلة. والأهم من ذلك؛ (هـ) عنوانك ورقم هاتفك.

تشكل هذه الشروط والأحكام اتفاقية الضمان الكاملة بينك وبين MZGW فيما يتعلق بالمنتجات أو الملحقات التي اشتريتها، وتحل محل أي اتفاقية أو إقرارات سابقة مبرمة فيما يتعلق بعملية الشراء المذكورة، بما في ذلك الإقرارات المقدمة في أي منشورات مطبوعة أو مواد ترويجية صادرة عن MZGW أو إقرارات يقطعها على نفسه أي وكيل أو مسؤول أو موظف تابع لشركة MZGW.

التخلص من المنتج (البيئة)

في نهاية دورة حياة المنتج، لا يجب التخلص من هذا المنتج مع النفايات المنزلية العادية. خذ هذا المنتج إلى نقطة تجميع لإعادة تدوير المعدات الكهربائية والإلكترونية حيث يشير الرمز الموجود على المنتج ودليل المستخدم و/أو العلبة إلى ذلك. يمكن إعادة استخدام بعض مواد المنتج إذا أخذتها إلى نقطة إعادة التدوير. من خلال إعادة استخدام بعض القطع أو المواد الخام من المنتجات المستعملة، فإنك تقدم مساهمة مهمة في حماية البيئة. يرجى الاتصال بالسلطات المحلية في حال احتجت إلى مزيد من المعلومات حول نقاط التجميع في منطقتك.

إقرار الامتثال لتوجيهات الاتحاد الأوروبي (DoC)

تقرر شركة ام زد جي دبليو، بموجب هذا أن نوع معدات الراديو يمثل للتوجيه RE 2014/53/EU. ويمكن الاطلاع على النص الكامل لإقرار الامتثال لتوجيهات الاتحاد الأوروبي على موقع الويب: motorolanursery.com

ملحوظة يشير الاختصار ("MZGW") في كل مرة إلى شركة ميزهو جو وي إلكترونيك المحدودة

تم تصنيعها أو توزيعها أو بيعها بواسطة Meizhou Guo Wei Electronics، المرخص لها رسميًا لهذا المنتج MOTOROLA وشعار M Stylized هما علامتان تجاريتان أو علامتان تجاريتان مسجلتان لشركة Motorola Trademark Holdings LLC وتستخدم بموجب ترخيص. جميع العلامات التجارية الأخرى هي ملك لأصحابها.

كل الحقوق محفوظة © 2022 Motorola Mobility LLC



طبع في الصين

إصدار 1 (Arabic)